



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

INFORMATIONS JURIDIQUES ET MENTIONS LEGALES :

SAS TOURAINE HELICOPTERE

SIRET : 34032512500011
Capital social : 55 000,00 EURO
TVA : FR44 340 325 125

AGREMENT DGAC, CERTIFICAT DE TRANSPORTEUR AERIEN N°FR.AOC79

OPERATEURS DE VOYAGES :

Immatriculation Atout France : IM037100003

Garantie Financière : ATRADIUS, 159 rue Anatole France-CS50118-92596 LEVALLOIS PERRET

Assurance responsabilité civile professionnelle : ALLIANZ IARD, 1 Cours Michelet-92076 PARIS LA DEFENSE.

Contrat n°086 846 956

MEDIATEUR DE LA CONSOMMATION :

TEYSSIER Jean-Pierre
Mediateur Tourisme Voyages
MTV Médiation Tourisme Voyage
BP 80 303
75 823 Paris Cedex 17

1/NOS VOLS A LA PLACE :

Les hélicoptères ont une capacité maximale de 6 places passagers, les montgolfières de 12 places passagères et le dirigeable a une capacité de 3 passagers

Les vols suivants sont des vols à la place, c'est-à-dire que vous partagez l'appareil avec d'autres personnes :

Hélicoptère :

Baptêmes de l'air, Vol panoramique Villandry, vol panoramique Amboise, Vol panoramique Chenonceau, vol panoramique Chambord. Ces circuits peuvent être inclus dans un séjour.

Montgolfière :

Baptême de l'air en montgolfière, montgolfière Chenonceau ou Amboise, montgolfière Sarthe

Dirigeable :

Vol Classique Dirigeable

Tarifs :

Nos prestations sont revendues également chez des partenaires.

Air Touraine ne pourra pas être tenu responsable des tarifs affichés par ces partenaires et ne procédera à aucun remboursement de différence tarifaire s'il y a.

Durant certaines périodes de l'année, les tarifs sont remisés. Aucun remboursement ne sera effectué en cas de baisse tarifaire ponctuelle.

Réservation :

Le règlement total des billets est demandé à la réservation. Les bons de réservations sont valables un an, vous devez vous inscrire sur une date de vol durant la validité de celui-ci.

Rendez-vous sur notre site airtouraine.fr, rubrique « J'ai mes billets, je réserve » pour effectuer la réservation.

Vous pouvez souscrire à notre option prolongation de billet pour allonger la durée de validité de votre billet.

Cession des billets :

Vous pouvez céder vos billets à une tierce personne à condition que notre compagnie en soit informée. Le bénéficiaire devra accepter nos conditions de vente.

Délai de rétractation :

Conformément au code de la consommation, vous bénéficiez d'un délai de rétractation de 14 jours après l'achat de votre prestation auprès de notre compagnie directement (non valable pour les billets achetés chez nos partenaires) si vous n'avez pas encore réservé une date pour votre vol.

Afin de procéder au remboursement de votre achat, nous vous invitons à compléter et à nous retourner le formulaire de rétractation disponible dans votre espace mon compte sur notre site airtouraine.fr.

Le remboursement s'effectuera par chèque ou directement sur la carte bleue utilisée pour effectuer votre règlement.

Annulation :

Les billets ne sont pas remboursables, vous pouvez si vous le souhaitez souscrire à une option annulation, voir conditions en bas de page.

Les billets provenant de partenaires ne peuvent souscrire à l'assurance annulation et ne sont pas remboursables

Report du vol :

Seul le pilote est apte à juger de la faisabilité du vol.

Si les conditions météorologiques ne sont pas favorables, le vol sera reporté à une date ultérieure.

Dans le cadre de package impliquant d'autres prestataires (restaurant, hôtel), l'annulation des vols pour cause météorologique, ne vous désengage pas des autres réservations.

Vous recevrez un sms une ½ journée avant votre vol vous informant du report et vous invitant à choisir une nouvelle date sur notre site airtouraine.fr

Nos vols sont dépendants des conditions météorologiques, votre vol peut donc être reporté plusieurs fois.

Toute modification de réservation de votre fait à moins d'un mois de votre date de vol, entrainera la perte de votre billet.

Non présentation le jour du vol et retard :

Si vous vous ne présentez pas à votre heure d'enregistrement le jour du vol, votre billet sera perdu. Nous n'acceptons aucun retard.

2/VOLS PRIVATIFS :

Vous avez la possibilité de privatiser un appareil.

Les tarifs correspondent à un prix total de location selon la capacité de l'appareil.

Celui-ci pourra être revu si la capacité de l'appareil est modifiée de votre fait (évolution nombre de passagers)

Le règlement total sera demandé à la réservation sur notre site

Si vous souhaitez régler un acompte, vous pouvez nous contacter par téléphone

Le solde sera à régler au plus tard le jour du vol

Vous devez nous communiquer les noms, prénoms et poids des passagers.

Vol à la carte :

Dans le cadre d'un vol à la carte, lorsque le vol a lieu au départ d'un lieu non référencé par notre compagnie et choisi par le client, une confirmation est nécessaire par nos services.

Les clients devront veiller à ce que les sites utilisés soient délimités et sécurisés.

Les conditions d'annulation vols privatifs :

En cas d'annulation de votre vol de votre fait, le barème de frais ci-dessous sera appliqué :

+ de 30 jours de la date prévue : 30€/dossier

de 29 à 10 jours : 15% de frais

de 9 à jour J : Conservation de l'acompte de 30%

Vous pouvez souscrire à une option annulation, voir conditions chapitre 5.

3/CONDITIONS GENERALES DE VOLS

Durée de vol :

Les temps de vols sont approximatifs et peuvent varier pour des raisons météorologiques ou opérationnelles

Circuits touristiques en hélicoptère :

Les lieux survolés peuvent être modifiés selon la circulation aérienne et les conditions météorologiques.

Vol en montgolfière :

Le point de rendez-vous pour les vols Chenonceau et Amboise est Franceuil (proximité Chenonceaux).

Le point de départ du vol est décidé sur place selon le sens du vent afin de vous offrir le plus de chances possibles de survoler les châteaux indiqués. La prestation s'effectue au gré du vent, nous ne pouvons pas vous garantir un survol des châteaux mentionnés.

Tenue vestimentaire

Comme toute activité de loisirs, nous vous conseillons une tenue décontractée (en coton pour la montgolfière) avec des chaussures confortables (pour la montgolfière et le dirigeable notamment).

Pour la montgolfière, nous vous remercions de prévoir également un couvre-chef

Objets à bord :

Nous vous demandons de laisser vos sacs et tout autre objet encombrant dans votre véhicule.

Responsabilité des passagers :

Nous demandons aux passagers de respecter les consignes de sécurité et l'aéronef utilisé.
Les passagers seront tenus pour responsable en cas de dégradation de l'aéronef par des gestes non autorisés.

Assurance :

Les frais d'assurance couvrant chaque passager en vertu de la responsabilité civile liée aux aéronefs utilisés sont inclus.

Sous-traitance :

La compagnie se réserve de faire appel à des sous-traitants, Tous nos partenaires disposent d'un certificat de transporteur aérien.

4 /CONDITIONS PHYSIQUES

Hélicoptère et Dirigeable :

Vous êtes confortablement installés à bord de nos appareils, il n'y a donc pas de limite d'âge ou besoin de conditions physiques particulières pour effectuer un vol.

Les enfants sont acceptés à partir de 4-5 ans sur des vols de courtes durées.

Néanmoins, nous vous remercions de bien vouloir nous prévenir si vous avez besoin d'assistance (PMR...) ou si vous votre poids est supérieur à 115 kg

Montgolfière :

Le vol en montgolfière est un vol calme, au gré du vent mais requiert une bonne condition physique.

Nous n'acceptons pas les passagers souffrants d'un problème médical sérieux ou venants de subir une opération chirurgicale et les femmes enceintes.

Nous ne sommes pas aptes à juger de votre condition physique, aussi nous vous conseillons de demander conseil à votre médecin si vous avez un doute. Les passagers doivent pouvoir enjamber la nacelle. Au moment de l'atterrissage, pour des raisons de sécurité, les passagers devront être capables de fléchir les jambes et de garder cette position durant 10 secondes.

Les enfants sont acceptés à partir de 6 ans et s'ils mesurent plus de 1 m 20

5/OPTION ANNULATION :

Tarifs :

- Billetterie, vols à la place : 15€/personne
- Vols privés : 60€ au total pour les vols privés jusqu'à 4 passagers et 80€ à partir de 5 passagers.

Cette option, vous permet le remboursement du ou des billets sans frais sur présentation d'un justificatif pour les motifs suivants :

Maladie grave, accident grave ou décès :

- de vous-même, de votre conjoint de droit ou de fait
- de vos ascendants ou descendants, au 2ème degré, et/ou ceux de votre conjoint de droit ou de fait

Complications dues à l'état de grossesse

Destruction ou vols des locaux professionnels ou privés

Dans les 24H précédant le vol uniquement

Domages graves à votre véhicule

Dans les 24 heures précédant le vol et dans la mesure où celui-ci ne peut être utilisé pour vous rendre sur le lieu de départ.

Suppression ou modification des dates de congés payés du fait de l'employeur

Si vous habitez à plus de 3h du point de rendez-vous et que celui-ci est prévu durant vos congés

Touristes en séjour dans la région :

Nos vols sont malheureusement parfois annulés faute de météo favorable.

Dans le cadre d'un vol privé, si vous habitez à plus de 250 km de notre site et que vous ne souhaitez pas reporter la prestation, votre acompte vous sera restitué (hors billets revendeurs)

Pour les billets, le remboursement ne sera effectué, que si vous habitez à plus de 350 km ou après un quatrième report (hors billets partenaires)