



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE & INFORMATIONS PRATIQUES

INFORMATIONS JURIDIQUES ET MENTIONS LEGALES :

SAS TOURAINE HELICOPTERE

SIRET : 34032512500011

Capital social : 55 000,00 EURO

TVA : FR44 340 325 125

AGREMENT DGAC, CERTIFICAT DE TRANSPORTEUR AERIEN N°FR.AOC79

OPERATEURS DE VOYAGES :

Immatriculation Atout France : IM037100003

Garantie Financière : ATRADIUS, 159 rue Anatole France-CS50118-92596 LEVALLOIS PERRET

Assurance responsabilité civile professionnelle :

HISCOX 12 quai des Queyries – CS41177 – 33072 BORDEAUX

Contrat N°HA RCP0349469

MEDIATEUR DE LA CONSOMMATION :

TEYSSIER Jean-Pierre

Mediateur Tourisme Voyages

MTV Médiation Tourisme Voyage

BP 80 303

75 823 Paris Cedex 17

1) NOS VOLS A LA PLACE :

Les hélicoptères ont une capacité maximale de 6 places passagers, les montgolfières de 16 places passager et le dirigeable a une capacité de 3 passagers.

La période de vol s'étend de mars à octobre (selon la météo).

Les vols suivants sont des vols à la place, c'est-à-dire que vous partagez l'appareil avec d'autres personnes :

· **Hélicoptère :**

Baptêmes de l'air, Vol panoramique Villandry, vol panoramique Amboise, vol panoramique Chenonceau, vol panoramique Chambord. Au départ de l'aéroport de Tours, vous trouverez le Tours – Amboise, le Tours-Chenonceau, le Tours-Villandry, le Tours-Chambord.

· **Montgolfière :**

Montgolfière Châteaux de la Loire, Montgolfière Sarthe.

· **Dirigeable :**

Vol Classique Dirigeable.

2) CESSION DES BILLETS :

Vous pouvez céder vos billets à une tierce personne, mais vous devez nous en informer et elle doit accepter nos conditions de vente.

3) TARIFS :

Nos prestations sont revendues également chez des partenaires.

Air Touraine ne pourra pas être tenu responsable des tarifs affichés par ces partenaires et ne procédera à aucun remboursement de différence tarifaire s'il y a.

4) RÉSERVATION :

Le règlement total des billets est demandé à la réservation. Les bons de réservations sont valables 18 mois, vous devez vous inscrire sur une date de vol durant la validité de celui-ci.

Rendez-vous sur notre site airtouraine.fr, rubrique « J'ai mes billets, je réserve » pour effectuer la réservation.

Vous pouvez souscrire à notre option prolongation de billet pour allonger la durée de validité de votre billet.

DÉLAI DE RÉTRACTION :

Conformément au code de la consommation, vous bénéficiez d'un délai de rétractation de 14 jours après l'achat de votre prestation auprès de notre compagnie directement (non valable pour les billets achetés chez nos partenaires) si vous n'avez pas encore réservé une date pour votre vol.

Afin de procéder au remboursement de votre achat, nous vous invitons à compléter et à nous retourner le formulaire de rétractation disponible dans votre espace mon compte sur notre site airtouraine.fr.

Le remboursement s'effectuera par chèque ou par virement bancaire.

ANNULATION :

Les billets ne sont pas remboursables, vous pouvez si vous le souhaitez souscrire à une option annulation.

Les billets provenant de partenaires* ne peuvent souscrire à l'assurance annulation et ne sont pas remboursables

REPORT DU VOL :

Seul le pilote est apte à juger de la faisabilité du vol.

Si les conditions météorologiques ne sont pas favorables (Exemple : si la température est trop élevée, s'il y a du vent, des rafales, de la pluie ou encore une tempête), le vol sera reporté à une date ultérieure.

Si la nacelle de la montgolfière, l'hélicoptère, ou la gondole du dirigeable n'est pas complet, le vol sera reporté à une date ultérieure.

Nos vols sont dépendants des conditions météorologiques, votre vol peut donc être reporté plusieurs fois. Nous vous invitons à prendre l'option annulation si vous êtes de passage dans la région pour une courte période et que vous ne pouvez pas reporter votre vol.

Pour information : statistiquement les vols du matin en montgolfière sont les moins reportés.

Nous pouvons vous proposer en remplacement de votre vol montgolfière, un vol en hélicoptère au tarif équivalent (selon disponibilité des pilotes).

Vous recevrez un sms une ½ journée avant votre vol vous informant du report ou de la validation de votre vol. En cas de report, nous vous invitons à choisir une nouvelle date sur notre site airtouraine.fr.

La météo peut changer rapidement et nos pilotes peuvent annuler si nécessaire un vol à la dernière minute pour votre sécurité.

Toute modification de réservation de votre fait à moins d'un mois de votre date de vol, entrainera la perte de votre billet.

NON PRÉSENTATION LE JOUR DU VOL ET RETARD :

Si vous ne présentez pas à votre heure d'enregistrement le jour du vol, votre billet sera perdu.

Nous n'acceptons aucun retard.

3) CONDITIONS PHYSIQUES

HELICOPTERE :

Vous êtes confortablement installés à bord de nos appareils, il n'y a donc pas de limite d'âge ou besoin de conditions physiques particulières pour effectuer un vol.

Les enfants sont acceptés à partir de 3-4 ans sur des vols de courtes durées.

Néanmoins, nous vous remercions de bien vouloir nous prévenir si vous avez besoin d'assistance (PMR...).

MONTGOLFIERE & DIRIGEABLE :

Le vol en montgolfière est un vol calme, au gré du vent mais requiert une bonne condition physique.

Vous ne pouvez pas voler si vous souffrez d'un problème médical sérieux ou si vous venez de subir une opération chirurgicale.

Nous ne sommes pas aptes à juger de votre condition physique, aussi nous vous conseillons de demander conseil votre médecin si vous avez un doute.

Les passagers doivent pouvoir enjamber la nacelle. Au moment de l'atterrissage, pour des raisons de sécurité, les passagers devront être capables de fléchir les jambes et de garder cette position durant 10 secondes.

Nous n'acceptons pas à bord les femmes enceintes. Les enfants sont acceptés à partir de 7 ans et s'ils mesurent plus de 1 m 30.

4) TENUE VESTIMENTAIRE

Comme toute activité de loisirs, nous vous conseillons une tenue décontractée avec des chaussures confortables (pour la montgolfière et le dirigeable notamment). Pour la montgolfière, nous vous conseillons de prévoir également un couvre-chef (en cas de soleil). Pour information, la température à l'intérieur de la nacelle peut être jusqu'à 10 degrés supérieure à la température extérieur.

*Partenaires : Smartbox, Wonderbox, Cap Adrénaline, Sport découverte, Hélipass, Babasport, Aladinia, Idée Sport, Adrenactive , Maville.com, Funbooker, Showroom, VLCT, Les Auchan, Les Leclerc